

Leitbild

Wir reflektieren jede Behandlung unserer Patienten, um die Qualität und die Leistung stetig zu verbessern !

Qualitätsorientierung !

Die Qualität unserer Behandlungskonzepte, sowie deren professionelle Umsetzung, sind im Mittelpunkt unseres Interesses. Das Qualitätsmanagement ist Basis für unsere strukturierte Handlungsweise und bietet die Gewähr für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Konzepte, Behandlungsprozesse und -ergebnisse, unseres Services und Images sowie für ständige Innovationen und wirtschaftlichen Erfolg. Wir wollen Qualitätsführer in der Region sein.

Wir machen unsere Patienten zu Experten ihrer Gesundheit !

Patientenorientierung !

Wir führen unsere Aufgaben ziel-, termin- und patientengerecht aus. Wir sichern unseren Patienten eine qualitätsorientierte Behandlung zu. Im Rahmen sinnvoller und effektiver Standardisierung der Behandlungspläne, behandeln wir unsere Patienten doch individuell. Wir steigern die Motivation unserer mündigen Patienten, klären sie über ihre Erkrankung auf und regen sie zur Informationsgewinnung über ihre Erkrankung an und versetzen sie in die Lage, ihr Verhalten krankheitsbezogen zu reflektieren.

Niemandem kann geholfen werden, der nicht bereit ist, sein Leben zu verändern. (Hippokrates)

Wir berücksichtigen in unserem Handeln immer das bio-psycho-soziale Modell der Komponenten von Gesundheit !

ICF-Orientierung !

Unser medizinisch-therapeutisches Wirken richtet sich an den Komponenten der ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit) aus und berücksichtigt in der Rehabilitation unserer Patienten außer den Körperfunktionen und Körperstrukturen sowie deren Schädigungen die Aktivitäten und Partizipation / Teilhabe sowie deren Beeinträchtigungen unter besonderem Aspekt der Umweltfaktoren, die im wesentlichen Maße auf unsere Patienten vor und nach der Rehabilitation wirken. Eine Rehabilitation, die das Lebensumfeld unserer Patienten optimal berücksichtigt und dabei den größten Nutzen erbringt, ist unsere Verpflichtung.

Wir dokumentieren die Wirksamkeit unserer Therapie-Konzepte !

Wirksamkeits- und Wissenschaftsorientierung !

Wir dokumentieren und evaluieren unsere Arbeitsergebnisse regelmäßig und veröffentlichen die Ergebnisse in geeigneter Form intern und extern für Kostenträger und Patienten. Dadurch gewährleisten wir transparente, nachvollziehbare Behandlungsverläufe, die wissenschaftlichen Katamnesen standhalten.

Wir arbeiten im Team !

Teamorientierung !

Wir fördern und fordern das Engagement und die Flexibilität unserer Mitarbeiter in bestmöglicher Weise. Hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Professionen bilden unser Behandlungsteam, das gemeinsam an der Ausgestaltung der Kern- und Unterstützungsprozesse mitwirkt. Wir gehen dabei in verantwortlicher Weise menschlich miteinander um und achten stets die Würde des anderen.

Wir arbeiten heute an Konzepten der Zukunft !

Innovationsorientierung !

Wir sind offen für neue Ideen und setzen sie nach sachlichen, wirtschaftlichen und ethischen Grundsätzen praktisch um. Wir arbeiten dabei eng mit wissenschaftlichen Instituten, Gremien und Kostenträgern zusammen.

Wir richten unser Handeln an den Erfordernissen und Wünschen unserer Kunden aus !

Kundenorientierung !

Wir verstehen unsere Patienten, Kostenträger, zuweisende Krankenhäuser und Ärzte, weiterbehandelnde Einrichtungen und Gäste als Kunden, richten unsere Dienstleistungen auf deren Anforderungen und Bedürfnisse aus und arbeiten partnerschaftlich mit diesen zusammen.

Wir sind als Mitarbeiter der Klinik Niedersachsen kompetent und kreativ, jeder einzelne trägt zum Unternehmenserfolg bei !

Mitarbeiterorientierung !

Wir unterstützen Kreativität und Engagement unserer Mitarbeiter, sehen Lob und Kritik als Ansporn, unsere Leistungen weiter zu optimieren. Wir wünschen uns fachlich und menschlich überzeugende Mitarbeiter, die eigenverantwortlich und kollegial im Team ihre Aufgaben erfüllen.

Wir machen unser Handeln transparent !

Kommunikationsorientierung !

Wir informieren rechtzeitig und ausreichend unsere Patienten, Mitarbeiter und die interessierte Öffentlichkeit in geeigneter Form über Ziele, Maßnahmen und Ergebnisse und machen so unser Handeln transparent. Dabei sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung in der Region bewusst und gestalten diese mit.

Wir erwirtschaften eine angemessene Rendite !

Wirtschaftlichkeitsorientierung !

Unser Unternehmen muss ein jährlich zu planendes Umsatz- und Renditeziel erreichen, um Innovations- und Investitionsfähigkeit der Klinik als Voraussetzung für den nachhaltigen und zukunftsfähigen Bestand der Klinik sowie die Sicherung der Arbeitsplätze zu gewährleisten.