

## **Leitbild der Klinik Niedersachsen**

### **Präambel**

Die Klinik Niedersachsen ist eine Vorsorge- und Rehabilitationsklinik in privater Trägerschaft mit Sitz in Hannover und Betriebsstätte in Bad Nenndorf. Durch effiziente und wirtschaftliche Medizin und Therapie und durch die Entwicklung innovativer Behandlungsmodelle unterstützen wir den Stiftungszweck der Erwin Röver Stiftung, nämlich die Förderung von Innovation und Effizienz im Gesundheitswesen.

Unser Leitbild soll unsere Werte und Ziele gegenüber Mitarbeitern, Rehabilitanden, Kooperationspartnern und der interessierten Öffentlichkeit transparent machen, unsere Mitarbeiter motivieren, ihnen eine Handlungsorientierung für ihre Arbeit geben und die Ausrichtung der Klinik Niedersachsen im Bereich des Gesundheitswesens definieren.

### **Unser Leitbild orientiert sich an drei wesentlichen strategischen Kernelementen:**

- **Wirksamkeit unserer Therapien**
- **Wissenschaftlichkeit unseres Handelns**
- **Wirtschaftlichkeit unserer Betriebsführung**

### **Leitbild**

**Wir reflektieren jede Behandlung unserer Patienten, um die Qualität und die Leistung stetig zu verbessern!**

#### ***Qualitätsorientierung!***

Die Qualität der Behandlung und Rehabilitation unserer Patienten steht im Mittelpunkt unseres Interesses. Das Qualitätsmanagement ist Basis für unsere strukturierte Handlungsweise und bietet die Gewähr für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Medizinisch-therapeutischen Konzepte, Behandlungsprozesse und -ergebnisse, unseres Services und Images sowie für ständige Innovationen und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg. Wir messen und überprüfen die Qualität unserer Arbeit regelmäßig und leiten Maßnahmen zu ihrer Verbesserung ab. Wir wollen Qualitätsführer in der Region sein.

**Wir berücksichtigen in unserem Handeln immer das bio-psycho-soziale Modell der Komponenten von Gesundheit!**

#### ***ICF-Orientierung!***

Unser medizinisch-therapeutisches Wirken richtet sich an den Komponenten der ICF (Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit) aus und berücksichtigt in der Rehabilitation unserer Patienten außer den Körperfunktionen und Körperstrukturen sowie deren Schädigungen die Aktivitäten und Partizipation / Teilhabe sowie deren Beeinträchtigungen unter besonderem Aspekt der Umweltfaktoren, die im wesentlichen Maße auf unsere Patienten vor und nach der Rehabilitation wirken. Eine Rehabilitation, die das Lebensumfeld unserer Patienten optimal berücksichtigt und dabei den größten Nutzen erbringt, ist unsere Verpflichtung.

## **Wir machen unsere Patienten zu Experten ihrer Gesundheit!**

### ***Patientenorientierung!***

Wir führen unsere Aufgaben ziel-, termin- und patientengerecht aus. Wir sichern unseren Patienten eine qualitätsorientierte Behandlung zu. Im Rahmen sinnvoller und effektiver Standardisierung der Behandlungspläne, behandeln wir unsere Patienten doch individuell. Verständnis und Wertschätzung bestimmen den Umgang mit unseren Patienten. Hierzu gehören Zuwendung, Information, Kooperation, Motivation und nachhaltige Gesundheitsförderung. Wir steigern die Motivation unserer mündigen Patienten, klären sie in verständlicher und empathischer Weise, stets fachlich orientiert über ihre Erkrankung auf und regen sie zur Informationsgewinnung über ihre Erkrankung an und versetzen sie in die Lage, ihr Verhalten krankheitsbezogen zu reflektieren. Ein hoher Grad der Zufriedenheit mit unseren Leistungen und die Weiterempfehlung unserer Patienten sind unser Ziel, welches wir kontinuierlich messen, um uns stetig zu verbessern.

*Niemandem kann geholfen werden, der nicht bereit ist, sein Leben zu verändern.  
(Hippokrates)*

## **Wir dokumentieren die Wirksamkeit unserer Therapie-Konzepte!**

### ***Wirksamkeits- und Wissenschaftsorientierung!***

Wir dokumentieren und evaluieren unsere Arbeitsergebnisse regelmäßig und veröffentlichen die Ergebnisse in geeigneter Form intern und extern für Kostenträger und Patienten. Dadurch gewährleisten wir transparente, nachvollziehbare Behandlungsverläufe, die wissenschaftlichen Katamnesen standhalten.

## **Wir richten unser Handeln an den Erfordernissen und Wünschen unserer Kunden aus!**

### ***Kundenorientierung!***

Wir verstehen unsere Patienten, Kostenträger, zuweisende Krankenhäuser und Ärzte, weiterbehandelnde Einrichtungen und Gäste als Kunden, richten unsere Dienstleistungen auf deren Anforderungen und Bedürfnisse aus und arbeiten partnerschaftlich mit diesen zusammen. Hierzu zählt neben einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungs- und Serviceangebote auch eine transparente Öffentlichkeitsarbeit über unser gesamtes Handeln



## **Die Erbringung von Dienstleistungen für die Gesundheit von Menschen ist Ziel und Unternehmenszweck der Klinik Niedersachsen!**

### **Werteorientierung**

Unser Ziel ist es, die Gesundheit und die Arbeits- und Leistungsfähigkeit unserer Patienten zu verbessern, für unsere Patienten eine qualitätsorientierte medizinisch-therapeutische Betreuung sicherstellen und sie in die Lage zu versetzen, Experten für ihre Gesundheit werden zu können. Dies erreichen wir durch eine zielorientierte Behandlung mit Rückmeldung konkreter und überprüfbarer Therapieziele durch ein multiprofessionelles Team unter Berücksichtigung der Komplexität des jeweiligen Krankheitsbildes im Rahmen eines ganzheitlichen Behandlungsansatzes.

## **Wir sind als Mitarbeiter der Klinik Niedersachsen kompetent und kreativ, jeder Einzelne trägt zum Unternehmenserfolg bei!**

### ***Mitarbeiterorientierung!***

Wir unterstützen Kreativität und Engagement unserer Mitarbeiter, sehen Lob und Kritik als Ansporn, unsere Leistungen weiter zu optimieren. Wir wünschen uns fachlich und menschlich überzeugende Mitarbeiter, die eigenverantwortlich und kollegial im Team ihre Aufgaben erfüllen. Unser Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Anerkennung, Hilfe und Motivation. Die Führungskräfte achten stets auf eigenes wirksames Führungsverhalten im Sinne der Führungsgrundsätze, wobei einer offenen und partnerschaftlichen Kommunikation von der Führungskraft zum Mitarbeiter und umgekehrt vom Mitarbeiter zur Führungskraft eine herausgehobene Bedeutung zugemessen wird. Lob und konstruktive Kritik sind fester Bestandteil eines fairen Miteinanders. Wir informieren und kommunizieren offen, partnerschaftlich, transparent, verständlich und zeitnah. Wir leben einen kooperativen Führungsstil, beziehen bei Entscheidungen unsere Mitarbeiter mit ein und delegieren Verantwortung nach Maßgabe der jeweiligen Fähigkeiten. Wir fördern die Gesundheit unserer Mitarbeiter und unterstützen ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung durch qualifizierte Aus-, Fort- und Weiterbildung.

## **Wir arbeiten im Team!**

### ***Teamorientierung!***

Wir fördern und fordern das Engagement und die Flexibilität unserer Mitarbeiter in bestmöglicher Weise. Hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Professionen bilden unser Behandlungsteam, das gemeinsam an der Ausgestaltung der Kern- und Unterstützungsprozesse mitwirkt. Gegenseitige Wertschätzung und Teamorientierung innerhalb und zwischen den Berufsgruppen bilden die Basis unserer Zusammenarbeit in der Klinik. Wir gehen menschlich miteinander um, kommunizieren im fachlichen Diskurs auf Augenhöhe sachlich an Argumenten orientiert und achten stets die Würde des anderen.



Wir pflegen einen offenen und konstruktiven Umgang mit Fehlern, denn deren Eingeständnis, Meldung und Diskussion führt zu einer Verbesserung von Qualität und Patientensicherheit. Wir fördern unsere Leistungen und Arbeitsergebnisse durch fachlichen Diskurs innerhalb des interprofessionellen Teams auf Augenhöhe und die gegenseitige Unterstützung zwischen den verschiedenen Berufsgruppen.

## **Wir machen unser Handeln transparent!**

### ***Kommunikationsorientierung!***

Wir informieren rechtzeitig und ausreichend unsere Patienten, Mitarbeiter und die interessierte Öffentlichkeit in geeigneter Form über Ziele, Maßnahmen und Ergebnisse und machen so unser Handeln transparent. Dabei sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung in der Region bewusst und gestalten diese mit.

### ***Wir informieren uns gegenseitig, offen und partnerschaftlich!***

Über Ziele und Maßnahmen wird offen und transparent in geeigneter Weise informiert. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Mitarbeitervertretung und regelmäßiger Meinungs austausch wird angestrebt. In den regelmäßig stattfindenden Besprechungen werden alle Themen von Interesse offen angesprochen, Entscheidungen transparent und zügig getroffen und in Protokollen niedergelegt.

## **Wir wirtschaften nachhaltig!**

### **Wirtschaftlichkeitsorientierung!**

Wir verbinden eine wirtschaftliche und ressourcenschonende Arbeitsweise mit einer hohen Behandlungsqualität. In allen Bereichen wird qualitäts-, umweltbewusst und kostenbewusst gehandelt. Jeder Mitarbeiter ist für die Zukunftssicherung unserer Klinik verantwortlich. Um die Innovations- und Investitionsfähigkeit der Klinik als Voraussetzung für den nachhaltigen und zukunftsfähigen Bestand der Klinik sowie die Sicherung der Arbeitsplätze zu gewährleisten, erwirtschaften wir jährlich angemessene Umsatz- und Renditeziele, welche auf einer nachhaltig angelegten strategischen Erfolgsplanung beruhen.

## **Wir arbeiten heute an Konzepten der Zukunft!**

### ***Innovationsorientierung!***

Wir sind offen für neue Ideen und setzen sie nach sachlichen, wirtschaftlichen, umweltbewussten und ethischen Grundsätzen praktisch um. Wir arbeiten dabei eng mit wissenschaftlichen Instituten, Gremien, und Kostenträgern zusammen.

## **Die Klinik Niedersachsen muss konsequent marktorientiert arbeiten!**

### **Operative Ziele**

#### ***Wir übernehmen Aufgaben und lösen sie selbständig und verantwortlich!***

Die Umsetzung der Gesamtplanung erfordert die permanente Vereinbarung von operativen Zielen und Teilzielen. Die beteiligten Mitarbeiter werden entsprechend ihren Kenntnissen, Qualifikationen und Erfahrungen möglichst frühzeitig und umfassend in die Planung einbezogen. Die übertragenen Aufgaben werden kreativ und eigenständig durchgeführt. Über permanente Soll/Ist-Abgleiche werden die klinikinternen Ziele unterjährlich überprüft und bei Handlungsbedarf Maßnahmen zur Verbesserung eingeleitet.

#### ***Wir bereiten Entscheidungen gemeinsam vor, fällen sie zügig, respektieren sie und setzen sie zeitnah um!***

Entscheidungen werden nach vorhergehender gründlicher Beurteilung aller relevanten Erkenntnisse und nach Abwägen der Handlungsmöglichkeiten unter Einbeziehung der Erfahrungen der Mitarbeiter in angemessener Zeit zielgerichtet, eindeutig und verbindlich getroffen. Getroffene Entscheidungen werden respektiert und loyal und zügig umgesetzt. Bei Vorliegen besserer Erkenntnisse besteht die Verpflichtung zur gegenseitigen Information und neuer Beurteilung.

Unser Leitbild wird regelmäßig auf Aktualität überprüft, bei Änderungsbedarf unter Beteiligung interessierter Mitarbeiter überarbeitet und durch die Mitglieder der Leitungskonferenz (LEIKO) neu festgelegt.

Die Leitbildüberprüfung wird im ersten Quartal eines Jahres durchgeführt.

*(Geprüft und freigegeben von der LEIKO am 07.12.2022)*